

# Permis électroniques Manitoba



## Mot de passe oublié – Comment le réinitialiser

Si vous oubliez votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié », et des renseignements sur la façon de le réinitialiser vous seront envoyés à l'adresse électronique liée à votre compte. Suivez les étapes suivantes pour réinitialiser votre mot de passe :

1. Allez à la page « Connectez-vous ou créez un compte », puis cliquez sur « Mot de passe oublié ».

English

Manitoba

Connectez-vous ou créez un compte

ACCUEIL ACHAT DE PERMIS DEMANDES DE LICENCE SPÉCIALES TIRAGES PERMIS D'ACCÈS AUX PARCS MON COMPTE VENDEURS

DATES PUBLICATIONS FAQ

### Se connecter

Choisissez un identifiant \*

No de client

No de client # \*

Mot de passe \*

Mot de passe oublié?

Se connecter

### Nouveau client

Vous ne connaissez pas votre numéro de client du système de délivrance de permis électroniques du Manitoba?

Créez un compte ou Recherchez votre profil

2. Entrez votre adresse courriel, et sélectionnez l'identifiant qui a été ajouté à votre compte au moment de sa création depuis le menu déroulant. Remarque : Vous devrez cocher la case « Je ne suis pas un robot » pour continuer.

English

Manitoba

Connectez-vous ou créez un compte

ACCUEIL ACHAT DE PERMIS DEMANDES DE LICENCE SPÉCIALES TIRAGES PERMIS D'ACCÈS AUX PARCS MON COMPTE VENDEURS

DATES PUBLICATIONS FAQ

Se connecter > **Mot de passe oublié**

Mot de passe oublié? Entrez vos informations ci-dessous et nous vous enverrons un lien pour le réinitialiser. **Ce lien ne sera valable que pendant 24 heures.**

Adresse courriel \*

Choisissez un identifiant \*

Je ne suis pas un robot

Envoyer un lien



## Mot de passe oublié – Comment le réinitialiser

- Un message renfermant des instructions sur la façon de réinitialiser votre mot de passe sera envoyé à l'adresse courriel liée à votre compte.

Si vous n'avez pas reçu de message après cinq minutes, veuillez :

- vérifier vos courriers indésirables;
- confirmer que vous avez entré l'identifiant correctement;
- essayer de nouveau l'option « Mot de passe oublié ».

The screenshot shows the Manitoba government website interface. At the top right, there is a language selector for 'English'. Below it is the Manitoba logo and a navigation bar with links: ACCUEIL, ACHAT DE PERMIS, DEMANDES DE LICENCE SPÉCIALES, TIRAGES, PERMIS D'ACCÈS AUX PARCS, MON COMPTE, VENDEURS. Below the navigation bar are links for DATES, PUBLICATIONS, and FAQ. The main content area is titled 'réinitialiser le mot de passe'. A green message box contains the following text: 'Un e-mail a été envoyé contenant des instructions sur la façon de réinitialiser votre mot de passe. Si vous ne recevez pas d'e-mail (dans les 5 prochaines minutes), veuillez: • Un courriel a été envoyé à • Confirmez que vous avez entré votre nom d'utilisateur: ..... tré: utilisateur@domaine) • L'email contient un lien qui expirera dans 24 heures.' Below the message box is a 'Se connecter' button.

**\*\* Note importante :** Si vous n'avez pas reçu de courriel, veuillez composer le 1 877 880-1203 afin de confirmer que votre « identifiant » et que l'adresse courriel liée à votre compte sont exacts.

Si vous avez acheté un permis auprès d'un vendeur, et qu'aucune adresse courriel n'a été ajoutée à votre compte, vous devrez ajouter une adresse courriel à votre compte afin de pouvoir réinitialiser votre mot de passe.

- Après avoir reçu le courriel de confirmation, suivez le lien qui vous dirigera vers la modification de votre mot de passe.

Pour toute question, veuillez composer le 1 877 880-1203 ou écrire à [elicensing@gov.mb.ca](mailto:elicensing@gov.mb.ca)